

GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACYVERKLARING

Een van onze grootste bekommernissen bij FinFactor is de bescherming van uw privacy. Daarom willen wij u via deze gegevensbeschermings- en privacyverklaring meer uitleg geven over hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren.

Gezien wij een grote verantwoordelijkheid hebben in het kader van het verwerken van de persoonsgegevens van ons cliënteel, springen wij daar dan ook met de nodige zorgzaamheid en omzichtigheid mee om.

FinFactor is gehouden aan de geldende GDPR-wetgeving die is ingegaan op 06/05/2018. Wij zullen er dan ook steeds over waken dat deze verklaring up-to-date gehouden wordt. Deze gegevensbeschermingsverklaring kan dus te allen tijde worden aangepast, o.w.v. eventuele wetswijzigingen.

Deze verklaring, of de wijzigingen die hierin kunnen aangebracht worden in de toekomst, veranderen niets aan de contractuele voorwaarden en verplichtingen die zijn vastgelegd tussen u en FinFactor.

Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende personen:

- Potentiële en huidige klanten, maar ook ex-clianten vallen onder het toepassingsgebied.
- Vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigen en lasthebbers die momenteel een contractuele relatie aanhouden bij FinFactor. Ook vertegenwoordigers van juridische entiteiten en/of personen die een ex-contractuele relatie met FinFactor gehad hebben, vallen onder het toepassingsgebied.

Hoe verkrijgen wij toegang tot uw gegevens?

- Wanneer u een afspraak met ons maakt en ons de gegevens bezorgt die nodig zijn voor de opstart van een zakenrelatie met FinFactor.
- Wanneer u ingaat op een uitnodiging van één van de door ons georganiseerde events.
- Wanneer u zelf contact opneemt met FinFactor via één van onze communicatiekanalen (via het contactformulier op de website of via één van onze sociale mediakanalen)
- Op basis van publieke gegevens die wij verkrijgen via openbare begunstigenregisters, financiële databanken, databanken die worden geraadpleegd met het oog op de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, online of via traditionele media, etc.

Wat zijn nu precies persoonsgegevens en welke gegevens verwerken wij?

Het begrip 'Persoonsgegevens' verwijst naar *“alle gegevens die op u betrekking hebben, die u kunnen identificeren of die aan u als persoon kunnen worden gekoppeld”*. Indien u klant of potentiële klant bent bij FinFactor, worden volgende gegevens verwerkt en bewaard:

- o Alle verplichte KYC (Know Your Customer) gegevens die nodig zijn om een contractuele relatie op te starten (zie hieronder voor de verduidelijking hiervan);
- o Identiteitsgegevens zoals een kopie van uw identiteitskaart, uw naam, uw adres, uw leeftijd, etc. Deze gegevens worden bijgehouden om te voldoen aan onze verplichting tot identificatie van u als cliënt bij FinFactor;

- Aanspreking, nationaliteit, specimen van uw handtekening (o.w.v. de contractuele verplichtingen);
- Fiscaal nummer, rijksregisternummer;
- KBO-nummer, BTW-nummer, LEI;
- Contactgegevens: emailadres en telefoonnummer (of gsm-nummer);
- Uw gezinssituatie en burgerlijke staat;
- Gegevens die verband houden met de uitvoering van een transactie (effectentransacties.);
- Uw rekeningnummer bij de uitvoerder-bewaarder;
- Stavingsdocumenten die wettelijk verplicht zijn om de herkomst van uw vermogen te staven (portefeuillestaten, schenkingsdocumenten, verkoopaktes, etc.);
- Gegevens met betrekking tot uw beleggingsprofiel zoals uw “kennis en ervaring m.b.t. financiële instrumenten” en “uw financiële draagkracht” in het kader van de MIFID-reglementering en onze zorgplicht;
- Gegevens zoals opnames van telefoongesprekken, in het kader van uw cliëntenovereenkomst met FinFactor NV.;
- Gegevens m.b.t. uw voorkeur o.a. betreffende het gebruik van communicatiekanalen;

Deze gegevens worden bij ons bewaard om als financiële instelling te kunnen voldoen aan de wettelijke, administratieve en boekhoudkundige verplichtingen. In sommige gevallen worden deze gegevens gedeeld met de uitvoerder bewaarder. Dit is enkel ter verzekering van een optimale dienstverlening. FinFactor zal de persoonsgegevens tot 5 jaar na het einde van de cliëntenrelatie bewaren.

Verzamelt, verwerkt en bewaart FinFactor ook “gevoelige gegevens”?

Het begrip 'Gevoelige gegevens' verwijst naar gegevens die betrekking hebben op de gezondheidstoestand, de etnische oorsprong, de religieuze of de politieke overtuigingen, de genetische of biometrische gegevens of criminele gegevens van onze klanten.

Om aan de regelgevingen en de wetgeving hieromtrent te kunnen voldoen, passen wij een hele reeks maatregelen toe. Deze omvatten onder andere de inzameling van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om frauduleuze gedragingen, en gedragingen die indruisen tegen de nationale en internationale regelgeving te voorkomen en op te sporen. Bij het aanknopen van de relatie verzamelen wij deze informatie en updaten wij deze regelmatig in de loop van onze contractuele relatie met de klant.

Bepaalde gegevens zullen wij ook aftoetsen met publieke externe databanken (bv. het Belgisch staatsblad, KBO, NBB Publicaties van de jaarrekeningen, het UBO-register, etc.).

Wat ook belangrijk is, is dat we steeds moeten nagaan of onze klant eventueel een Politiek Prominente Persoon 'PPP' is. Ook dat speelt mee in het bepalen van de risicoclassificering van een klant.

Opname van telefoongesprekken:

Belangrijk om te weten is dat telefoongesprekken in het kader van onze dienstverlening kunnen worden opgenomen. Het gaat hier dan voornamelijk om gesprekken waarin beursorders en/of overschrijvingen worden doorgegeven en het vermogensbeheer met u wordt besproken. U kan de informatie hieromtrent ook terugvinden in de contractuele bepalingen bij het aangaan van de overeenkomst.

Gebruik van onze website:

Wij respecteren natuurlijk ook uw privacy wanneer u onze website raadpleegt. Bij het bezoeken van onze website, zal u daarom een melding krijgen dat er “cookies” worden gedownload. In het algemeen zijn deze “cookies” kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Belangrijk om te weten is dat deze gegevens niet gekoppeld zijn aan uw naam of adres.

Zo worden functionele cookies enkel gebruikt voor het verbeteren van uw surfervaring (bvb.: bewaren van uw taalkeuze) en statistische cookies houden niet-geïndividualiseerde statistische gegevens bij (bvb: klikgedrag). Beiden hebben vooral als doeleinde om de werking van de website te verbeteren.

Wat uw persoonsgegevens betreft, deze worden enkel verwerkt wanneer u ons deze zelf bezorgt (bvb.: bij het aangaan van een klantenrelatie).

Waarom en hoe lang verwerken wij persoonsgegevens?

FinFactor verwerkt uw persoonsgegevens om u een adequate dienstverlening te kunnen verzekeren. Onder 'verwerking' verstaan wij alle “handmatige of geautomatiseerde operaties” die gebeuren op de gegevens in kwestie, zoals de inzameling, de registratie, de opslag, de raadpleging, de aanpassing, de organisatie, het gebruik, de overdracht of de schrapping ervan.

Meer concreet verwerken wij uw gegevens op basis van onderstaande rechtsgronden:

- om onze contractuele verplichtingen te kunnen nakomen en deze na afsluiting ervan ook correct te kunnen uitvoeren.
- om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.
- om aan onze verplichtingen in het kader van de antiwitwaswetgeving en terrorismebestrijding te kunnen voldoen.
- om aan onze verplichtingen voortvloeiende uit de MiFID II regelgeving te kunnen voldoen.

FinFactor zal uw persoonsgegevens tot 5 jaar na het einde van de cliëntenrelatie bewaren. U heeft natuurlijk zelf ook een aantal rechten aangaande de persoonsgegevens die wij bewaren en verwerken:

Welke zijn uw rechten?

1. U heeft het **recht op informatie**. Daarom informeert FinFactor u via deze gegevensverklaring wat wij precies met uw gegevens doen.
2. U heeft het recht om uw **gegevens in te kijken**. Aangezien FinFactor bepaalde gegevens bijhoudt, kan u te allen tijde vragen om deze gegevens in te kijken.

3. U heeft het recht om uw **gegevens aan te laten passen of te laten verbeteren** indien u merkt dat deze onjuist zijn. Dit kan bv. het geval zijn wanneer u een nieuw emailadres heeft en u dit wil laten wijzigen.
4. U heeft het recht om aan FinFactor te vragen om uw **gegevens over te dragen aan een derde partij**.
5. U heeft het recht om **bezwaar** te maken tegen een **bepaald gebruik van uw persoonsgegevens** en dus uw eerder gegeven toestemmingen tot het gebruik van uw gegevens in te trekken. Wij zullen dit verzoek inwilligen tenzij de verwerking nodig is voor wettelijke doeleinden of om onze contractuele verplichtingen te kunnen nakomen.

Een voorbeeld zou kunnen zijn dat u zich heeft ingeschreven voor het ontvangen van een nieuwsbrief, maar dat u zich later toch bedenkt. U kan op dat moment uw vraag tot stopzetting richten tot FinFactor of uitschrijven en dan zal u niet langer deze informatie ontvangen.

6. U heeft het recht om uw **gegevens laten verwijderen**, tenzij de verwerking nodig is voor wettelijke doeleinden of om onze contractuele verplichtingen te kunnen nakomen.
7. U heeft het recht om u te **verzetten tegen de verwerking van uw gegevens** en tegen *automatische beslissingen*. Bv. als u zich verzet tegen het gebruik van uw gegevens in het kader van direct marketing, mag de instelling in kwestie u niet langer contacteren voor deze doeleinden.
8. U heeft het recht op **beperking van verwerking**. Dit kan alleen in geval dat de gegevens die worden bijgehouden niet correct zijn, de gegevens op een onrechtmatige manier verkregen zijn en/of de gegevens overbodig geworden zijn voor de organisatie.

Hoe oefent u uw rechten uit?

U kan uw rechten uitoefenen door een schrijven te richten aan:

FinFactor NV

Ter attentie van de Data Protection Officer (DPO)

Leysstraat 11 bus 3.02

2000 Antwerpen.

Als u verkiest om een mail te sturen, kan dit naar info@finfactor.be .

Met het oog op de vertrouwelijkheid en de bescherming van uw gegevens, zullen wij u per kerende vragen om ons een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen of om ons aanvullende informatie te bezorgen zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren.

Elk verzoek tot uitoefening van uw rechten, zal door FinFactor binnen de wettelijke termijn behandeld en beantwoord worden.

Indien de “Data Protection Officer” (DPO) echter van mening is dat er geen gevolg kan worden gegeven aan een verzoek, dan zal hij u uiterlijk een maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte brengen van zijn beslissing en de achterliggende beweegredenen hiertoe.

Indien u niet akkoord bent met de beslissing van onze DPO, hebt u het recht om een klacht in te dienen. U kan hiervoor terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Als u hulp nodig hebt bij het formuleren van een klacht en het invullen van de formulieren of als u contact wilt opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit in verband met uw dossier, kunt u via

email of telefonisch (op maandag, woensdag en vrijdag van 08u30 tot 12u00) een afspraak maken met hun diensten.

Adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Wat doet FinFactor om uw gegevens te beschermen?

FinFactor neemt zoveel mogelijk technische, operationele en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te verzekeren. Dit doen we onder andere door het opstellen én door het uitvoeren van een regelmatige revisie van onze interne procedures, ons beleid, onze IT-beveiliging, etc. Op deze manier evalueren we voortdurend of de meest recente regelgeving nog wordt gerespecteerd.

Onze medewerkers worden geacht zeer discreet te zijn en springen dan ook zeer omzichtig om met uw persoonsgegevens. Ze zijn allen onderworpen aan geheimhoudingsverplichtingen en mogen uw persoonsgegevens niet op onrechtmatige wijze bekendmaken. Indien u toch vermoedt dat er reden is tot ongerustheid, mag u natuurlijk steeds met ons contact opnemen.

Vanuit FinFactor doen wij al het mogelijke om uw persoonsgegevens te beschermen, maar ook u kan ons hiermee helpen.

Enkele nuttige tips hiervoor zijn:

- installeer een goede antivirussoftware, anti-spywaresoftware en een firewall en hou deze zoveel mogelijk up-to-date;
- laat uw mobiele apparaten nooit onbeheerd achter;
- houd uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik zoveel mogelijk verschillende en sterke wachtwoorden;
- blijf steeds alert wanneer u op het internet surft en let op voor verdachte activiteiten;
- deel nooit persoonlijke informatie door op links te klikken in sms'jes, whatsapp berichten of phishing emails;
- indien u toch het slachtoffer bent van fraude of phishing, kan u dit steeds melding via [Meldpunt \(belgie.be\)](https://www.meldpuntbelgie.be)
- verdachte berichten kunnen ook steeds gemeld worden via www.safeonweb.be of via de app van Safeonweb.